



PERSBERICHT

21 januari 2016

Eindrapportage In voor Mantelzorg: **Versterken van samenwerking met mantelzorgers loont**

Meer betrokken mantelzorgers, meer mogelijkheden voor zorg en ondersteuning voor cliënten en meer werkplezier voor medewerkers. Dat zijn de grootste winstpunten als zorgorganisaties werken aan het versterken van het samenspel tussen beroepskrachten en mantelzorgers. Die conclusie trekken Vilans en Movisie, de uitvoerders van programma *In voor Mantelzorg*, in hun eindrapportage die naar de Tweede Kamer is verstuurd.

Binnen *In voor Mantelzorg* werkten 80 organisaties uit verschillende zorgsectoren een jaar lang aan een betere samenwerking tussen beroepskrachten en mantelzorgers. De belangrijkste resultaten zijn geboekt als het gaat om gelijkwaardiger samenwerking, een visie op het samenspel en een sterkere positie van mantelzorgers. Organisaties hebben gewerkt aan een cultuur waarbij meer ruimte is voor inbreng van mantelzorgers. Ook hun werkwijze houdt nu meer rekening met mantelzorgers in bijvoorbeeld zorgplannen en overleg. *“Onze evaluatiegesprekken zijn aangepast. We werken nu met de triadekaart, waarbij het zowel om de inbreng van de cliënt, de beroepskracht en ook de mantelzorg gaat. In het gesprek is apart ruimte voor de mantelzorg. Deze werkwijze is nu vast onderdeel van ons werkproces geworden”*, zegt de projectleider bij InteraktContour.

Taal en houding zijn essentieel

In voor Mantelzorg heeft een aantal geleerde lessen opgeleverd. Zo is het belangrijk dat de hele organisatie - van bestuur tot facilitaire dienst- oog heeft voor mantelzorgers, dat medewerkers en mantelzorgers met elkaar in gesprek gaan over wie wat kan doen en hun beelden over samenwerking delen. *“Als ik door de ogen van de mantelzorg kijkt, kijk ik heel anders naar zorgverleners. Als beroepskrachten willen we graag zorgen en denken dan soms toch teveel voor anderen”*, zegt een medewerker van Thuiszorg Dichtbij. Ook blijkt dat taal en houding essentieel zijn. Cecil Scholten, programmaleider: *“Dan gaat het bijvoorbeeld om de vraag: hoe spreek ik een mantelzorg aan? Een mantelzorg inzetten voor de zorg sluit niet aan bij de motivatie die mensen hebben om hun naaste te helpen. Zo’n uitdrukking roept vooral weerstand op.”*

Het vervolg

In voor Mantelzorg loopt nog tot de zomer van 2016. Er komt een digitaal werkboek met instrumenten en tools die organisaties kunnen benutten. Op www.invoormantelzorg.nl zijn de aanpak van de deelnemende organisaties en praktijkervaringen te vinden ter inspiratie. Daarnaast zien de programmaleiders nog een aantal strategische opgaven die buiten de scope ligt van de afzonderlijke zorgorganisaties. Zo zijn er veel vragen over financiering en over regels en aansprakelijkheid. Deze opgaven worden voorgelegd aan de branche-, beroeps- en belangenorganisaties. Over wet- en regelgeving in relatie tot mantelzorgers en vrijwilligers in de zorg verschijnt begin februari ook een afzonderlijke notitie.

In voor Mantelzorg

In voor Mantelzorg zet in op het versterken van de samenwerking tussen beroepskrachten en mantelzorgers met verandertrajecten in 80 organisaties uit verschillende zorgsectoren. *In voor Mantelzorg* ging van start in april 2014, de trajecten zijn afgerond in het najaar van 2015. Er zijn 3000 medewerkers en managers bereikt en 6.000 mantelzorgers. De uitvoering is in handen van



Vilans en Movisie. Inhoudelijk sluit *In voor Mantelzorg* aan bij de beleidsbrief 'Versterken, verlichten en verbinden' van staatssecretaris Van Rijn (20 juli 2013). De drie beleidsdoelen die daarin centraal staan, vormen de leidraad voor de inhoud van het programma.

Meer informatie is te vinden op www.invoormantelzorg.nl.

Noot voor de redactie (niet voor publicatie)

Voor meer informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met Joyce van Dam, communicatieadviseur *In voor Mantelzorg*: 06 2728 3045, j.vandam@vilans.nl of Noëlle Wijgerden, communicatieadviseur *In voor Mantelzorg*, 06 2502 7835, n.vanwijgerden@movisie.nl

De eindrapportage is meegestuurd met de voortgangsrapportage informele zorg die woensdag 13 januari 2016 naar de Tweede Kamer is verzonden. U vindt de volledige eindrapportage van *In voor Mantelzorg* op www.invoormantelzorg.nl/resultaten.

Foto: Frank Muller (vrij van rechten te gebruiken)