

Op speelse wijze zoeken naar je talenten

In zorg en welzijn voor ouderen wordt steeds meer aan de individuele wensen van de bewoner tegemoet gekomen. Dat vraagt om ook om andere talenten van vrijwilligers. Bureau Kwiek probeert in workshops die talenten aan te boren.

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde in de zorg, zeker wanneer zij hun inzet kunnen verbinden aan hun persoonlijke kwaliteiten. Werken vanuit persoonlijke drijfveren geeft immers plezier, inspiratie en voldoening. Coördinatoren weten dit als geen ander en kunnen vrijwilligers hierin goed ondersteunen. Vooral als zij voldoende zicht hebben op wat de vrijwilliger drijft en zijn talenten ten volle weten te gebruiken. Die taak is niet altijd eenvoudig. Want wat zijn de speciale talenten en capaciteiten van een vrijwilliger? Veel vrijwilligers vinden het namelijk best lastig om hun mogelijkheden en wensen te benoemen. En coördinatoren kunnen door de drukte van alledag niet altijd voldoende tijd vrijmaken om daar tijd en aandacht aan te besteden. Ook oude structuren en culturen kunnen belemmerend werken. Veel vrijwilligers zetten zich al jarenlang in voor bewoners, maar hebben soms een extra 'zetje' nodig om met eigen wensen en ideeën te komen. Atelier Kwiek, een onderdeel van Bureau Kwiek,

heeft daarom een workshop ontwikkeld die erop gericht is om de verborgen creatieve talenten van vrijwilligers en coördinatoren te ontdekken.

Kleur bekennen

In de workshop *Kleur bekennen* gaan vrijwilligers op speelse wijze op zoek naar hun eigen speciale kwaliteiten en brengen deze op creatieve wijze in beeld. Tachtig vrijwilligers van vijf Indische verzorgings- en verpleeghuizen namen deel aan deze workshop en gingen met elkaar in gesprek over hun activiteiten en vaardigheden. In het speelse onderdeel *De kleurenbekenner* leren de deelnemers elkaar (nog) beter kennen. Ieder van hen geeft met behulp van een hoogstpersoonlijke 'streepjescode' een kleurbeeld van zijn karakter. Zo staat geel 'voor het inleven in de ander' en blauw voor 'ik proef de sfeer'. De uitkomsten geven een uniek beeld van hoe de deelnemers zichzelf zien.

Met deze kleurencode als basis gaan de tachtig vrijwilligers verder met elkaar in gesprek over hun inzet en het ontplooiën van hun interactieve en creatieve

werkvormen. Wat zijn hun 'eigen' aardigheden binnen het vrijwilligerswerk? Vinden zij het bijvoorbeeld belangrijk om alles vooraf goed te weten en te regelen? Of beschikken zij juist over een improvisatietalent dat hen in staat stelt om van plan te veranderen wanneer de gelegenheid dat van ze vraagt? Is direct contact met bewoners heel belangrijk? Of vindt iemand het juist prettig om wat meer op de achtergrond te werken? Met deze vragen worden de vrijwilligers niet alleen geïnformeerd over elkaars activiteiten in de organisatie, ze leren tijdens de workshop elkaar ook op een nieuwe





manier kennen. Veronique Tubee van de vereniging Beraam Kuat is enthousiast over de workshop. 'Ik vond het opvallend hoe open en makkelijk onze vrijwilligers hun ervaringen deelden en met tips en ideeën kwamen. De laagdrempelige aanpak en het plezier dat tijdens de workshop ontstaat, stimuleerden de vrijwilligers na te denken waar zij nog meer plezier aan zouden kunnen beleven. Er zijn een hoop nieuwe ideeën naar voren gekomen.'

Inspiratie voor de toekomst

Momenten waar met plezier en trots op

wordt teruggekeken, zijn een inspiratie voor de toekomst. Op basis van wat je al hebt, kun je met elkaar op zoek gaan naar nieuwe mogelijkheden, die je in staat stellen uitbreiding en verdieping van het vrijwilligerswerk te realiseren. Uitwisseling van ervaringen levert concrete tips en wensen op die in de toekomst werkelijkheid kunnen worden. Yolanda Budding, teamcoach welzijn en vrijwilligers, zorggroep Zinzia, locatie Rumah Kita, heeft aan de workshop meegedaan en is er tevreden over. 'Door middel van de erin ontplooidde activiteiten leer je dieper bij jezelf en

Plezier in zorg en welzijn

Atelier Kwiek ontwikkelt programma's, werkvormen en instrumenten voor meer plezier, contact en inspiratie in zorg en welzijn. Atelier Kwiek staat garant voor creatieve en interactieve programma's met een duurzaam effect. Wij ontwikkelen trajecten op maat, workshops en inspiratiedagen voor medewerkers, vrijwilligers en cliënten in zorg en welzijn. Onze specialiteit is op een speelse interactieve manier een speciale klik tussen mensen tot stand te brengen.
Info: www.bureaukwiek.nl.

de ander te kijken. Het creatieve proces waarin je terecht komt, inspireert je. Vrijwilligers die normaal gesproken enigszins timide waren, traden nu veel opener naar buiten. Veel vrijwilligers hebben een belangrijke toegevoegde waarde voor het welzijn van bewoners, vooral als zij individueel met bewoners aan het werk zijn. Het is belangrijk dat de vrijwilligers luistervaardigheden ontwikkelen en kennismaken met activiteiten die zij heel makkelijk kunnen toepassen tijdens het contact met de bewoners.'

Vrijwilligerswerk anders

In zorgorganisaties is steeds meer aandacht voor de uiteenlopende wensen en behoeften van cliënten. Daardoor vindt er een overgang plaats van grootschalige activiteiten naar bezigheden die op een kleinere schaal plaatsvinden. Bij deze overgang wordt het steeds belangrijker om te weten welke kwaliteiten vrijwilligers nog meer hebben. Daar zijn de



inspiratiewerkshops van Atelier Kwiek een hulpmiddel bij. Organisaties die de ontwikkeling naar een vrijwilligersbeleid op een kleinschaliger basis nastreven, zullen zich meer moeten richten op de

persoonlijke motivatie en talenten van de vrijwilligers. ■

Tekst: Patricia van den Brink | Foto's: Jacolien de Jong

