

## **Verschil mag er zijn in de palliatieve zorg**

*Oog voor interculturele aspecten in de zorg  
aan ernstig zieke en stervende cliënten en hun naasten*

### **Aanbod voor zorgorganisaties en netwerken palliatieve zorg**

#### **Aandacht voor verschillen: vanzelfsprekend van belang**

Met 'de klant centraal' en vraaggerichte zorg als norm is het vanzelfsprekend oog te hebben voor (culturele) verschillen. Als zorgorganisatie, teamleider of professional speelt u een belangrijke rol in de wijze waarop hier in de dagelijkse praktijk mee wordt omgegaan. Zeker bij de zorg aan ernstige zieke en stervende cliënten en hun naasten met een andere culturele achtergrond dan de zorgverleners vraagt dit extra aandacht. Juist in de palliatieve zorg kunnen cliënten, naasten en professionals te maken krijgen met sterk uiteenlopende opvattingen over ziekte, gezondheid, leven en dood. Veelal bepaald door culturele wortels.

#### **Voorkom spanningen en bespreek dilemma's**

Het is van belang verpleegkundigen en verzorgenden goed te ondersteunen. Met concrete informatie op het gebied van rituelen, religies, gewoonten en gebruiken. En door het bieden van ondersteuning bij dilemma's en spanningen die uiteenlopende wensen en opvattingen met zich mee kunnen brengen.

#### **Speciaal aanbod**

E-n-Tpartners en Bureau Kwiek kunnen u hierbij ondersteunen. Op basis van onze ruime expertise op het terrein van interculturele palliatieve zorg, onder andere in samenwerking met de Amsterdamse zorgorganisatie Cordaan, Netwerken Palliatieve Zorg Midden en Noord-West Twente, Landelijk Steunpunt VPTZ, ActiZ en het ministerie van VWS, hebben wij een speciaal aanbod voor zorgorganisaties ontwikkeld. Voor medewerkers, teamleiders en beleidsmakers, variërend van een workshop tot een scholingstraject op maat.

#### **Informatief, interactief en praktisch**

Wij werken informatief, bewustzijnsverhogend, ervaringsgericht en interactief. Wij geloven in het betrekken van de deelnemers, het aansluiten op de werkpraktijk en de vragen die daaruit voortkomen. Iedere scholing ontwerpen wij in samenspraak met de klant, op basis van de behoefte van de deelnemers.

#### **Meer weten?**

Voor meer informatie over ons en ons aanbod kunt u mailen of bellen naar:

Nicolet van Eerd, [e-n-t@casema.nl](mailto:e-n-t@casema.nl), 0651982325

Patricia van den Brink, [info@bureaukwiek.nl](mailto:info@bureaukwiek.nl), 0613021796

U kunt ook een kijkje nemen op onze websites

[www.bureaukwiek.nl](http://www.bureaukwiek.nl) of [www.e-n-t.nl](http://www.e-n-t.nl)

## Aanbod palliatieve zorg aan cliënten met diverse culturele en etnische achtergronden

### **Workshop voor netwerken palliatieve zorg en beslissers en beleidsmakers van zorgorganisaties**

*Resultaat:* een scherp beeld van wat er nodig is aan sturing en ondersteuning van de medewerkers in het primair proces, zodat verantwoorde palliatieve zorg kan worden geleverd aan cliënten met diverse culturele en etnische achtergronden.

Na een presentatie en inleiding wordt gesproken over wat van belang is bij het leveren van interculturele palliatieve zorg, welke dilemma's op de werkvloer ervaren worden en vooral over de voorwaarden die nodig zijn om kwaliteit van zorg te leveren. 'Hoe kunnen wij onze klanten goed bedienen en onze medewerkers goed ondersteunen' is de centrale vraag bij deze workshop.

*Duur:* 1 dagdeel van 3 uur

### **Workshop voor teams van verpleegkundigen / verzorgenden en de leidinggevende**

*Resultaat:* het team en de leidinggevende krijgen handvatten waarmee zij in staat zijn de palliatieve zorg aan cliënten met diverse culturele en etnische achtergronden verder te ontwikkelen.

Naast een informatief deel over wat de essenties zijn bij interculturele palliatieve zorg onderzoeken wij met het team welke dilemma's en vraagstukken zij in de praktijk tegen komen. En we gaan na wat het team nodig heeft en kan inzetten om de kwaliteit van deze zorg verder te ontwikkelen.

*Duur:* 1 dagdeel van 4 uur.

### **Scholingstraject voor teams in de zorg**

*Resultaat:* Het team is in staat om vraaggerichte palliatieve zorg te verlenen aan cliënten met diverse culturele en etnische achtergronden.

Elementen uit onze aanpak:

Informatie over culturen, rituelen en de beleving van ziekte en sterven.

Ontmoetingen met gasten/deskundigen uit andere culturen.

Casulistiek; bespreken van en oefenen op omgang met dilemma's.

Gebruik van beeldmateriaal en interactieve werkvormen.

*Duur:* 3 tot 5 bijeenkomsten van 3 uur.